**Информация об обращениях граждан в администрацию Лужского муниципального района за 4 квартал 2016 года**

За период **с 01 октября по 31 декабря 2016г**. в администрацию Лужского муниципального района поступило **412** обращений граждан, что на 48 обращений больше, чем за тот же период 2015 года (364 обращения) и на 54 обращения меньше чем в третьем квартале 2016 года.

Из числа направленных в администрацию Лужского муниципального района на рассмотрение обращений, 65 (15,7%) поступили из Правительства Ленинградской области, в том числе 21 обращение было адресовано Президенту РФ.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом:

* по каналам электронной связи (электронная почта, электронная приемная) – 108 обращений;
* письменных обращений (личная доставка, почта) - 256 обращений;
* устно (во время личного приема) поступило 48 обращений.

Приоритетными тематиками обращений, поступивших в адрес администрации Лужского муниципального района в 4 квартале, являлись:

* проблемы **жилищно-коммунального хозяйства – 51% (в третьем квартале – 47%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений, среди которых преобладают вопросы по неудовлетворительному состоянию дорог в городе и районе (25%), благоустройству дворовых территорий (15%), а так же вопросы по электроснабжению (30%). Кроме этого продолжают поступать обращения по вопросам ремонта и содержания многоквартирных домов, предоставления коммунальных услуг и их оплате.
* **жилье – 16,5% (в третьем квартале – 14,8%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений. Продолжается рост числа обращений по данной тематике. Обусловлена данная тенденция проводимой работой администрацией Лужского муниципального района по выявлению аварийного жилого фонда с целью его расселения. Увеличилось количество обращений от граждан, чьи жилые помещения пострадали от пожара. Кроме этого, не уменьшается количество обращений социально незащищенных категорий граждан по улучшению жилищных условий.
* **землепользование – 14,5%** **(в третьем квартале – 18%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений, в основном по вопросам, связанным с оформлением аренды и передачей в собственность земельных участков согласно законодательству, установлению и изменению границ земельных участков.
* **социальное обеспечение** – **4,1 %** **(в третьем квартале – 1,3%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений. Увеличение количества обращений по данной тематике произошло в связи с обращениями граждан пострадавшими от пожара об оказании материальной помощи.
* **Обеспечение законности и охраны правопорядка – 3,6%** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений. В данной тематике преобладают жалобы граждан на нарушения правопорядка и правил проживания в многоквартирных домах (шум и нарушения покоя граждан в ночное время).
* **транспорт – 2,9% (в третьем квартале – 3,4%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений. Основным в этой тематике является неудовлетворенность граждан расписаниями пассажирского автотранспорта в сельской местности.
* **образование** – **2,1%** **(в третьем квартале – 2,4%)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений, где заявителей, в основном, волнуют вопросы очередности предоставления мест в дошкольных учреждениях.
* **культура, спорт, физическая культура** – **1,2%** **(в третьем квартале – 1,7 %)** от общего количества поступивших в 4 квартале обращений.

В 4 квартале 2016 года, в соответствии с утверждённым графиком, главой администрации Лужского муниципального района О.М. Малащенко проведено пять личных приемов граждан, в ходе которых принято 48 человек, в том числе 14 граждан были приняты в рамках Общероссийского дня приема граждан.

В ходе личных приемов ряд вопросов граждан оперативно решены или им предоставлены исчерпывающие устные разъяснения. На часть вопросов, по требованию заявителей, даны письменные разъяснения.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Лужского муниципального района, рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».